

In un quadro concorrenziale la HIGHTEL TOWERS S.P.A. desidera fare della soddisfazione dei suoi clienti il proprio principale argomento di aumento di quote di mercato e fidelizzazione in modo da affrontare le sfide e le opportunità che il mercato impone.

La HIGHTEL TOWERS S.P.A. intende offrire ai suoi collaboratori un progetto professionale e un ambito di lavoro sano e sicuro che valorizzino l'iniziativa e l'impegno personale all'interno di un team solidale. Il clima aziendale e la motivazione dei suoi collaboratori contribuiscono direttamente ad accrescere la soddisfazione dei Clienti e a conquistare la fiducia dei Clienti potenziali.

La HIGHTEL TOWERS S.P.A. promuove la cultura della Qualità, Ambiente, Sicurezza, attraverso l'impegno di tutti coloro che operano nell'impresa e per l'impresa. Ciò richiede che ciascuno sia coinvolto e sia consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel conseguire gli obiettivi della Qualità, Ambiente, Sicurezza e del miglioramento continuo di servizi/prestazioni che permetta di garantire una maggiore efficienza interna ed una migliore predisposizione a dimostrare la propria capacità di fornire prodotti che soddisfino i requisiti dei Clienti e i requisiti cogenti applicabili ed affrontare rischi e opportunità associati al suo contesto e obiettivi.

Al fine di raggiungere tale obiettivo la HIGHTEL TOWERS S.P.A. si è impegnata in un progetto di qualità, ambiente, sicurezza, pianificando un Sistema di Gestione Integrato considerando:

- Contesto Organizzativo, tramite determinazione dei fattori interni ed esterni che possano influenzare la capacità di conseguire i risultati attesi;
- Comprensione delle esigenze delle Parti Interessate per il Sistema di Gestione Integrato;
- Il proprio Campo di Applicazione del Sistema di Gestione Integrato "PROGETTAZIONE DI IMPIANTI PER TELECOMUNICAZIONI E RELATIVE INFRASTRUTTURE. RICERCA STTI PER STAZIONI RADIO BASE"
- I Rischi e Opportunità nella HIGHTEL TOWERS S.P.A. ed Esigenze ed Aspettative delle parti interessate, per ogni processo relativo a servizi/prestazioni presenti nel Campo di Applicazione.

Per raggiungere i propri obiettivi la HIGHTEL TOWERS S.P.A. ha definito la seguente Politica della, Qualità, Ambiente, Sicurezza:

- Mantenere un Sistema di Gestione Integrato conforme agli standard internazionali e Certificato, secondo le Norme, UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ed assicurare che tutte le eventuali future revisioni normative vengano recepite.
- Svolgere un'attività di miglioramento continuativo della Qualità, Ambiente, Sicurezza, definendo metodi, programmi, obiettivi e indicatori per ottimizzare i processi produttivi attraverso il costante investimento di risorse.
- Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare gli standard aziendali e la visione percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, consegnando al cliente un servizio/prestazione di alto valore.
- Controllare gli errori commessi da parte di terzi, attraverso un sistema di controllo dell'operato dei Fornitori/Subappaltatori e della Qualità delle forniture e prestazioni con la continua sensibilizzazione dei Fornitori/Subappaltatori sulla Politica di Qualità, Ambiente, Sicurezza, aziendale perseguita da HIGHTEL TOWERS S.P.A.
- Eliminare le non conformità sulle lavorazioni effettuate attraverso controlli nelle diverse fasi di lavorazione per evitare difetti, minimizzare le non conformità evitando reclami, e problemi legati alla conformità e bassa Qualità delle prestazioni effettuate per conto dei Clienti/Committenti.
- Migliorare le competenze ed il coinvolgimento delle Risorse Umane aziendali incoraggiando la partecipazione e la condivisione degli obiettivi di Qualità, Ambiente, Sicurezza attraverso formazione, addestramento, supervisione ed efficace comunicazione.

La HIGHTEL TOWERS S.P.A. si impegna a riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità in occasione del Riesame della Direzione, e a renderla disponibile alle parti interessate, e all'interno della stessa.

*Data di approvazione*

15/07/2020

*Firma Presidente CDA*